

# Новые навыки для новой экономики

Кирилл Васильев

Иван Шульга

# План

- Проблема навыков и методология
- Востребованные навыки
- Предложение навыков и дефицит
- Проблемы
- Рекомендации

# Неадекватные навыки - основная проблема, ограничивающая рост российских фирм

	Рейтинг в 2005 г.	Рейтинг в 2008 г.
<b>Навыки и уровень образования работников</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Налоговые ставки	2	2
Коррупция	3	3
Электроэнергия	13	4
Доступ к земле	10	5
Преступность, воровство и беспорядки	8	6
Телекоммуникации	14	7
Доступ к финансам	6	8
Транспорт	12	9
Система сбора налогов	1	10
Получение лицензий и разрешений на предпринимательскую деятельность	5	11
Суды	7	12
Таможенные и торговые правила	9	13
Трудовое законодательство	11	14

Источник: BEEPS At-A-Glance 2008, Russia, The World Bank Group, January 2010

# Подход

- Skills not Diplomas, World Bank 2011.
- Программа STEP: международный сопоставительный доклад 2013.
- Europe 2020: Skills for Competitiveness and Innovative Growth (Poland).
- OECD: PISA, PIAAC.
- Страны: Малайзия, Индонезия, Бразилия, Германия.
- Российская повестка дня: НИУ-ВШЭ, АСИ, СКОЛКОВО.

# Российское исследование

- Совместно с НИУ-ВШЭ
- Методология – на основе STEP
  - Основной вопрос: каких навыков не хватает для модернизации экономики и инновационного роста?
  - Три обследования (фирмы, домохозяйства, студенты).
  - Классификация навыков:
    - Когнитивные базовые,
    - Когнитивные высокого порядка,
    - Социальные и поведенческие,
    - Черты характера («Большая пятерка»),
    - Профессиональные.
  - Подготовка доклада по России – июнь 2012 г.

# Результаты

1. Для инновационного развития России необходимы не только профессиональные навыки, но и:
  - навыки, связанные с коммуникаций, взаимодействием, совместной работой (социальные и поведенческие навыки)
  - навыки, связанные с умением решать проблемы, нестандартно мыслить (когнитивные навыки высокого порядка).
2. Эти навыки задействованы сейчас, их активно ищут работодатели, но их по-прежнему не хватает
3. Особенно этих навыков не хватает инновационным фирмам – драйверу инновационного роста.
4. Возможности быстрого восполнения дефицита ограничены.

# Какие навыки используются на рабочем месте?

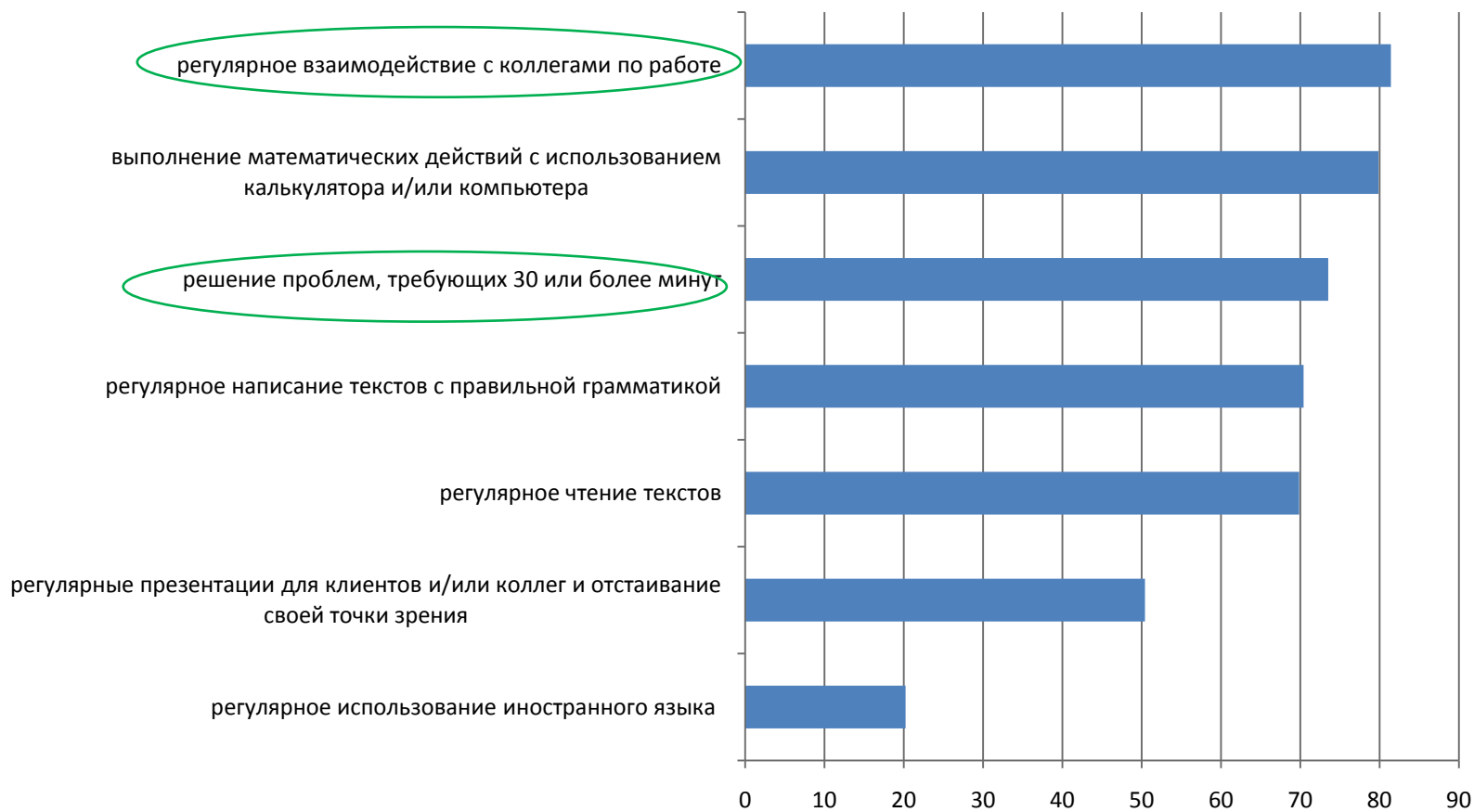
1. *Руководитель*
2. *Специалист*
3. *Рабочий*

## Руководители

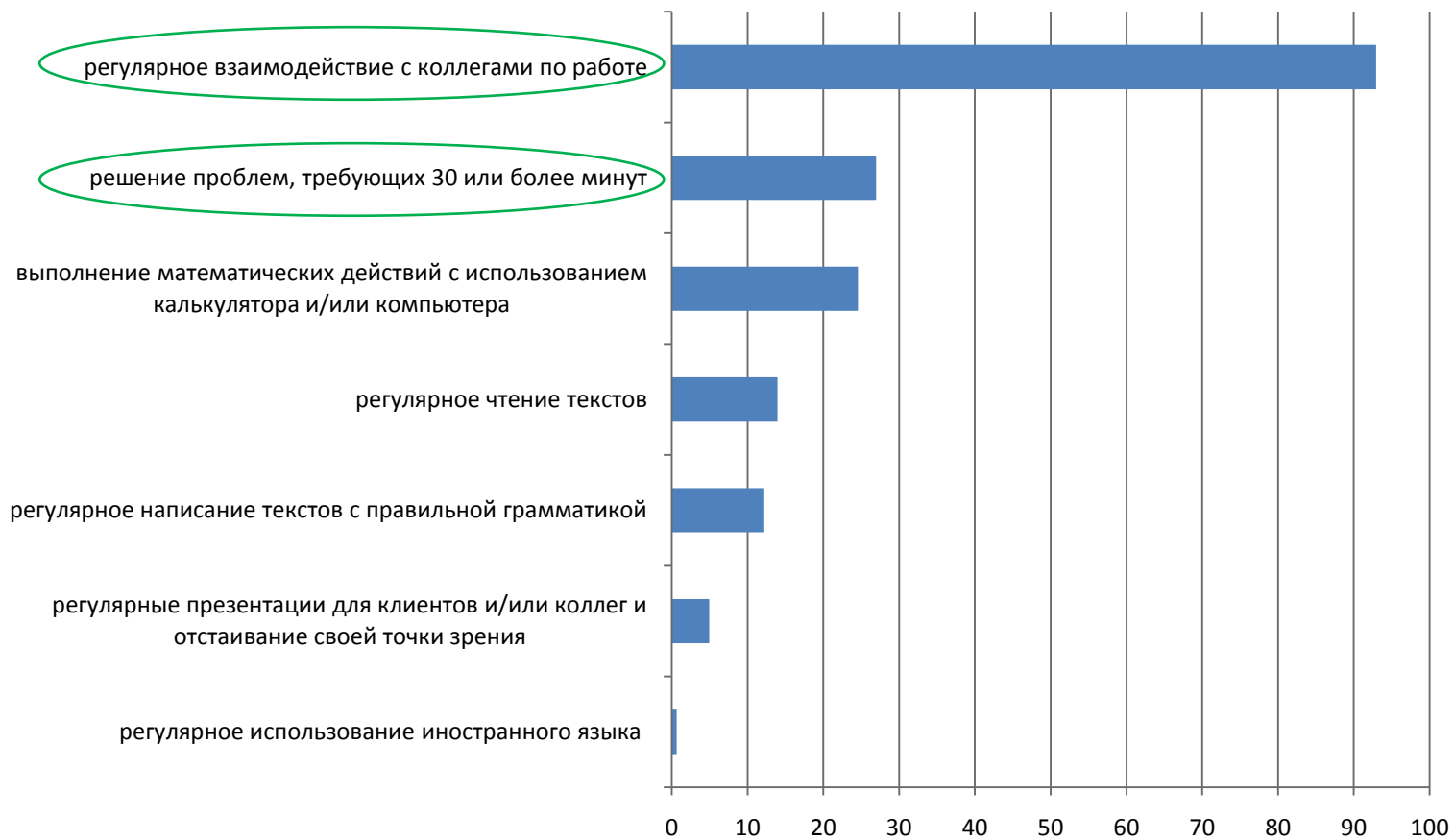




## Специалисты



## Рабочие



Какие навыки ищут работодатели при найме?

# Работодатели: за что Вы нанимаете сотрудников?

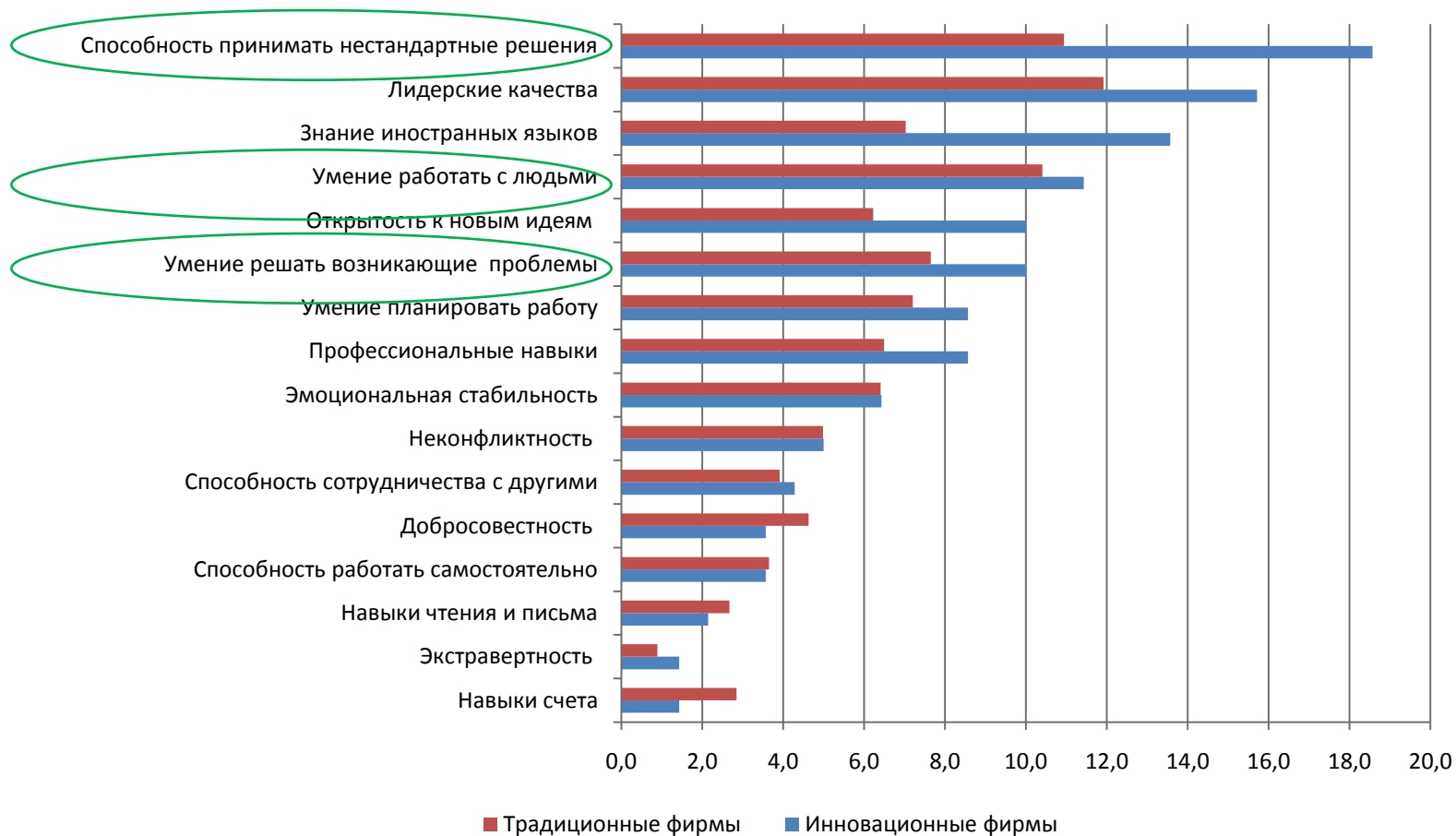
	Руководители	Специалисты	Рабочие
<b>Профессиональные и технические навыки</b>		Профессиональные навыки	Профессиональные навыки
<b>Когнитивные навыки</b>	<p><u>Умение решать возникающие проблемы</u></p> <p>Способность принимать нестандартные решения</p> <p>Умение планировать работу</p>	<p><u>Умение решать возникающие проблемы</u></p>	
<b>Некогнитивные навыки (Поведенческие и социальные навыки; черты характера)</b>	<p>Лидерские качества</p> <p>Личные связи</p>	<p>Способность работать самостоятельно</p> <p><u>Способность сотрудничества с другими</u></p> <p>Добросовестность</p>	<p>Способность работать самостоятельно</p> <p><u>Способность сотрудничества с другими</u></p> <p>Добросовестность</p>

# Работники: за что Вас наняли?

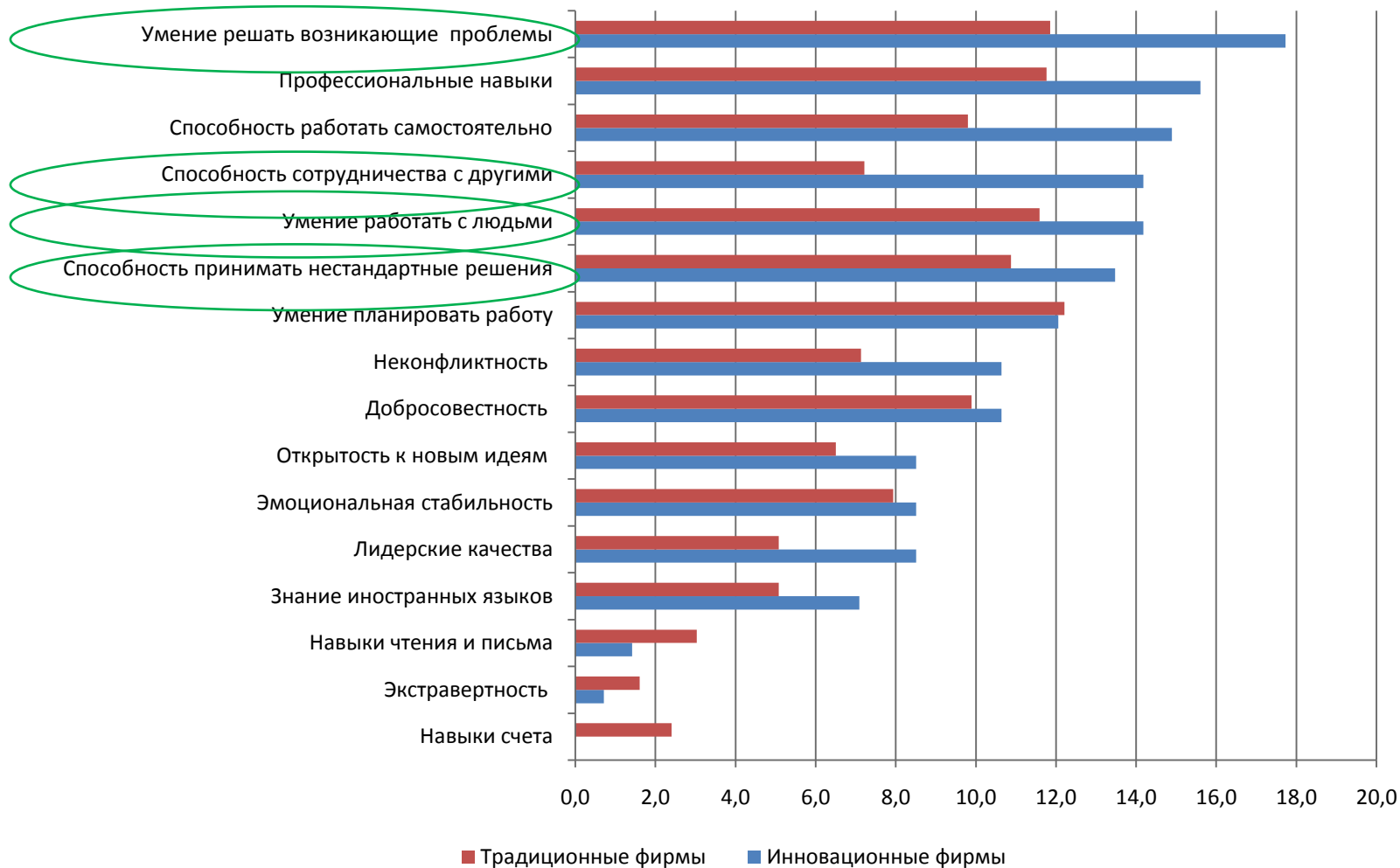
Руководители	Специалисты	Рабочие
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Умение работать с людьми</u></li><li>• <u>Умение решать проблемы</u></li><li>• Способность сотрудничать с другими</li><li>• Способность работать самостоятельно</li><li>• Лидерские качества</li><li>• Способность принимать нестандартные решения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Умение работать с людьми</u></li><li>• <u>Умение решать проблемы</u></li><li>• <b>Профессиональные навыки</b></li><li>• Умение работать самостоятельно</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Умение работать с людьми</u></li><li>• Умение работать самостоятельно</li><li>• <b>Профессиональные навыки</b></li><li>• Добросовестность</li></ul>

- Каких навыков не хватает фирмам?
- Прежде всего инновационным?

# Руководители: неудовлетворенный спрос

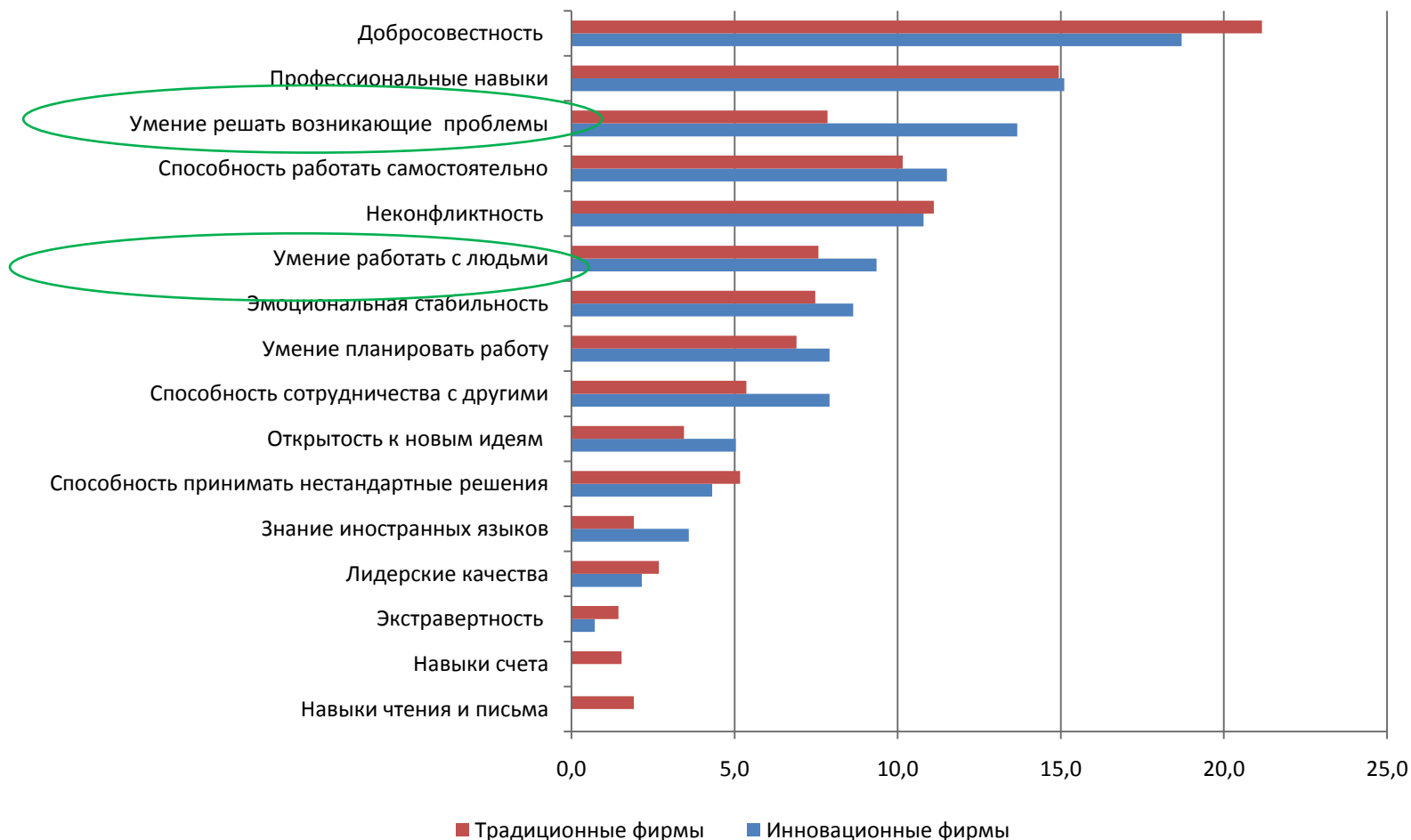


# Специалисты: неудовлетворенный спрос





# Рабочие: неудовлетворенный спрос



# Каких навыков инновационным компаниям не хватает наиболее остро?

Руководители	Специалисты	Рабочие
<ul style="list-style-type: none"><li>• Способность принимать нестандартные решения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Умение решать проблемы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Умение решать проблемы</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Знание иностранных языков</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Способность сотрудничать с другими</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Лидерские качества</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Способность работать самостоятельно</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Открытость к новым идеям</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Профессиональные навыки</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Умение решать проблемы</li></ul>		

# Видят ли работники этот дефицит?

Работники: «*Каких навыков Вам не хватает?*»

Руководители	Специалисты	Рабочие
<ul style="list-style-type: none"><li>• Знание иностранных языков</li><li>• Эмоциональная стабильность</li><li>• Умение планировать работу</li><li>• Неконфликтность</li><li>• Открытость</li><li>• Профессиональные навыки</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Знание иностранных языков</li><li>• Эмоциональная стабильность</li><li>• Лидерские качества</li><li>• Профессиональные навыки</li><li>• Открытость</li><li>• Способность принимать нестандартные решения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Профессиональные навыки</li><li>• Лидерские качества</li></ul>

# Пополнение запаса навыков

- Существующая система неплохо снабжает рынок базовыми навыками, запас навыков возрастает с возрастом, опытом и уровнем образования.
- Каналы быстрого устранения дефицита ограничены: не более 5% незанятого населения обладают базовыми навыками, сопоставимыми со средним запасом у занятых.

# Чему работодатели учат своих сотрудников?

- Работодатели преимущественно инвестируют в развитие профессиональных навыков.
- Вторая часть проблемы – нехватка социальных навыков и КНВП остается нерешенной.

# Если ничего не делать, то ситуация не изменится

- На незанятое население не приходится рассчитывать.
- Занятое население не видит проблему нехватки «дефицитных» навыков. Соответственно, сами учиться люди не пойдут.
- Работодатели этому не учат.
- Система образования не ориентирована на формирование этих навыков.

# Нужна системная интервенция

- Целевым образом поддерживать закрытие острого «дефицита» (Фонд развития навыков).
- Формировать навыки в системе формального образования.
- Создавать возможности для развития навыков в системе неформального образования:
  - специальные программы подготовки,
  - признание неформального образования.
- Внутрифирменные и отраслевые системы сертификации.

**СПАСИБО**



# «Навыки»

<b>Когнитивные</b>
<u>Когнитивные базовые</u>
Навыки чтения и письма
Навыки счета
Знание иностранных языков
<u>Когнитивные высокого порядка</u>
Способность принимать нестандартные решения, предпринимать нестандартные действия
Умение решать возникающие на работе проблемы
Умение планировать работу (свою и при необходимости других)
<b>Некогнитивные</b>
<u>Социальные и поведенческие</u>
Умение работать с людьми
Лидерские качества
Способность работать самостоятельно
Способность сотрудничать с другими
<u>«Большая Пятерка» / Черты характера</u>
Добросовестность (дисциплинированность, организованность, надежность)
Умение спокойно реагировать на возникающие проблемы или ситуации
Способность адаптироваться к ситуации в ходе общения с людьми
Экстравертность (общительность, энергичность, инициативность)
склонность к экспериментированию (открытость новым идеям, любознательность)
<b>Технические (профессиональные, связанные с работой)</b>
Технические навыки, относящиеся к выполняемой работе (например, бухгалтер – бухучет)